

Schulungen 2026

Know-How und gebündelte Kompetenz – aus der Praxis für die Praxis



FernUniversität in Hagen

INSTITUT FÜR WISSENSCHAFTLICHE
WEITERBILDUNG

✓ **Kostenfrei für Vereinsmitglieder** (üblicherweise bis 2, oder in Absprache für mehr Personen. Darüber hinaus: „Pay what you want“).

S1	Telefonschulung – Sicherer Umgang mit Kunden & Verhaltensregeln im beruflichen Alltag	Präsenz
	Professionelle Gesprächsführung vertiefen, schwierige Kundensituationen souverän meistern. Für Auszubildende aller Lehrjahre. Ca. 7 Stunden. <i>Termin 1: 18.08.2026</i> <i>Termin 2: 19.08.2026</i>	Nichtmitglieder: 199 €
S2	Arbeitsrecht Kompakt	Präsenz
	Überblick über arbeitsrechtliche Fragestellungen: Arbeitszeiten, Kündigungsgründe, Konsequenzen und rechtliche Interventionen. Für Fach- und Führungskräfte. Ca. 7 Stunden. <i>Termin: 27.08.2026 ab 9 Uhr</i>	Nichtmitglieder: 499 €
S2.1	Inner- und außerbetriebliche Mediation als Alternative zum Recht	Online
	Nachhaltige Konfliktlösungen zwischen Menschen oder Betrieben – Mediation als Kooperationswerkzeug. Ca. 3 Stunden. <i>Termin: nach Absprache</i>	Nichtmitglieder: 249 €
S3	Erfolgreich Lernen – Arbeitsorganisation & Lernstrategien	Präsenz
	Eigene Lernprozesse besser verstehen, strukturieren und strategisch nachhaltiger gestalten. Für Fach- und Führungskräfte sowie Auszubildende. Ca. 6 Stunden. <i>Termin: 06.10.2026</i>	Nichtmitglieder: 199 €
S4	Umgang mit Stress und Druck	Präsenz
	Stressauslöser erkennen, mit Drucksituationen umgehen und Strategien zur Selbstregulation entwickeln. Für Fach- und Führungskräfte sowie Auszubildende. Ca. 6 Stunden. <i>Termin: 22.09.2026</i>	Nichtmitglieder: 199 €
S5	Moderation und Präsentation	Präsenz
	Sicherheit und Klarheit in Moderations- und Präsentationssituationen gewinnen. Für Fach- und Führungskräfte sowie Auszubildende. Ca. 6 Stunden. <i>Termin: 03.11.2026</i>	Nichtmitglieder: 199 €

Anmeldung & Kontakt

Achim Gilfert
Eickener Str. 41
45525 Hattingen
0163 175 8937
gilfert@personal-netz.de
personal-netz.de

Schulungsorte

FernUniversität Hagen oder Betriebe im Ennepe-Ruhr-Kreis
max. 10 Personen (Präsenz) / 18 Personen (Online)

Teilnahmegebühren

Nichtmitglieder (natürliche Personen) Betrag inkl. MwSt p.P.
Nichtmitglieder (Umsatzsteuerpflichtig) Betrag zzgl. MwSt p.P.

Stornierungsbedingungen: Bis 6 Wochen vor Veranstaltung kostenfrei | bis 3 Wochen 50 % | bis 1 Woche keine Stornierung möglich.

Alle Angebote sind didaktisch auf die jeweiligen Zielgruppen abgestimmt.

Anmeldung über <https://personal-netz.de/anmeldung>